The fresher company.

Unternehmenspolitik

Durch **Forschung und Entwicklung** immer einen Schritt voraus. Diesem Leitsatz verdankt die SEITZ GmbH ihre seit über 140 Jahren erfolgreiche Tätigkeit als international anerkanntes, mittelständisches Unternehmen am Markt. Wir stehen für traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness und Verantwortung aber auch für Weitsicht und Fortschritt.

Die Textilindustrie ist einer der größten Verursacher von Treibhausgasen weltweit. Sie emittiert mehr Treibhausgase als der internationale Flugverkehr und die Schifffahrt zusammen. Deswegen ist moderne und nachhaltige Textilpflege so wichtig und Waschen statt Neukaufen die Devise.

SEITZ bietet umfassende Lösungen für die professionelle, hygienisch einwandfreie Reinigung und Pflege. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben innovative Chemieprodukte und Verfahren sowie Dosier- und Anlagentechnik für unsere Kunden. Zu unseren Kunden zählen primär Wäschereien, Textilreinigungen, Altenheime, Krankenhäuser, Feuerwehren, Hotel- und Gastronomiebetriebe, aber auch viele weitere Unternehmen auf der ganzen Welt.

Unser Ziel ist es, wirtschaftliche, sichere und umweltgerechte Gesamtsysteme bereitzustellen, die die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden verbessern, die Umwelt positiv beeinflussen und Ressourcen effektiv und effizient nutzen.

Unsere Vision: SEITZ GOES FUTURE
Zukunft denken - Verantwortung leben

SEITZ gestaltet die Zukunft der professionellen Textilpflege - nachhaltig, digital und effizient.

Wir haben uns zur Aufgabe gemacht ökologische Verantwortung mit innovativen Technologien zu verbinden und Systeme zu schaffen, die Ressourcen schonen, Prozesse transparent machen und Effizienz neu definieren.

Dabei möchten wir Nachhaltigkeit messbar, Wirtschaftlichkeit selbstverständlich und Digitalisierung zum Motor einer sauberen Zukunft machen.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir verstehen uns als langfristiger Partner und unterstützen unsere Kunden mit abgestimmten Systemlösungen aus Chemie, Technik und Digitalisierung.

Qualität und Service sind unser tägliches Bestreben –
die Zufriedenheit unserer Kunden unser höchstes Ziel!

Wir möchten unseren Kunden helfen sicher, nachhaltiger, effizienter und produktiver zu arbeiten. Mit Hilfe von Produktinformationen, Beratung und Aufklärung durch unser weltweites Vertriebsnetz sowie unsere mobilen Einsatztruppen an Spezialisten informieren wir über die sachgerechte, sichere und umweltschonende Anwendung unserer Produkte.

Unsere kompetenten Mitarbeiter definieren passende ökonomische und ökologische Lösungen für die Betriebe und unterstützen unsere Kunden bei deren Umsetzung.

Mit dem Einsatz von SEITZ-Produkten reduzieren unsere Kunden Ihre Betriebskosten unter Berücksichtigung der strengen Umweltauflagen und erreichen die gewünschte Qualität mit weniger Produkt-, Ressourcen- und Arbeitsaufwand. Das führt zu zufriedenen und motivierten Mitarbeitern. Motivierte Mitarbeiter und optimale Ergebnisse führen zu zufriedenen Kunden und höherer Kundenloyalität sowohl für unseren Kunden als auch für uns.

Produkt- und Systemverantwortung

Unsere Produktpalette umfasst hochwertige Reinigungsmittel sowie fortschrittliche Dosier- und Anlagentechnik, die sowohl die anspruchsvollen Bedürfnisse der modernen Hygiene erfüllen als auch den ökologischen Fußabdruck minimieren. Von der Wäschepflege bis zur Reinigung von empfindlichen Textilien und Oberflächen in gewerblichen Betrieben bieten wir ein breit gefächertes Gesamtkonzept. Durch schonende Textilpflege- und Reinigungsverfahren kann die Lebensdauer der Textilien erhöht und Ressourcen können effizient genutzt werden.

Schon heute bieten wir neben unseren Standardprodukten ein breites Sortiment an umweltzertifizierten Produkten an. Alle unsere Produkte erzielen bei minimalen Einsatzmengen und niedrigen Temperaturen optimale Ergebnisse. Die von der SEITZ GmbH entwickelten Niedrigtemperatur Waschverfahren wirken sich nicht nur positiv auf Energieverbrauch und Zeitersparnis aus, sondern schonen gleichzeitig auch die Fasern und sorgen somit für eine längere Lebenszeit der Textilien.

Die Textilpflege der Zukunft ist digital vernetzt. Intelligente Systeme erfassen Verbrauchsdaten in Echtzeit, analysieren Prozesse und machen Ressourcenflüsse sichtbar. So wird Nachhaltigkeit messbar, steuerbar und transparent. Datenbasierte Lösungen ermöglichen eine bedarfsgerechte Dosierung, frühzeitige Abweichungserkennung und eine kontinuierliche Optimierung der Reinigungsprozesse. Digitalisierung hilft Verantwortung zu übernehmen und Effizienz mit Umweltbewusstsein zu verbinden.

Umwelt, Qualität & Nachhaltigkeit

Der Schutz der Umwelt und der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten umweltrechtlichen Verpflichtungen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung. Wir verstehen Nachhaltigkeit als festen Bestandteil jedes Wasch- und Reinigungsprozesses. Von der Entwicklung unserer Produkte bis zur Prozessoptimierung in der Wäscherei möchten wir Wasser, Energie und Rohstoffe sparen, ohne Kompromisse bei Qualität und Hygiene einzugehen.

Bei SEITZ wird jede ankommende Lieferung von Rohstoffen sowie jedes fertige Produkt sorgfältig geprüft, um sicherzustellen, dass nur qualitativ hochwertige Produkte auf den Markt kommen. Alle SEITZ Produkte mit ihren unvergleichlichen Eigenschaften und Ergebnissen werden so hergestellt, dass sie die strengen, in Deutschland gesetzlich vorgegebenen Umweltauflagen erfüllen bzw. diese sogar übertreffen.

Als Mitglied der weltweiten *Initiative Responsible Care*, verpflichten wir uns die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu schützen und setzen uns für ein verantwortungsbewusstes Verhalten gegenüber Sicherheit und der Umwelt ein.

Wichtiger Bestandteil für Effizienz und Nachhaltigkeit sind auch unsere in Deutschland entwickelten und gefertigten Technologien. Der Technikzweig der SEITZ GmbH hat sich deshalb neben Dosieranlagen auch auf die Bereiche Wasserwiederverwertung, Wasseraufbereitung und auf die Entwicklung von Wärmetauscher spezialisiert, um potentielle Einsparmöglichkeiten in Wäschereien durch die Wiederverwendung von Wasser und Energie zu ermöglichen.

Durch innovatives Handeln wollen wir einen Beitrag zum Umweltschutz leisten, die Zukunft der SEITZ GmbH sichern und einen Wettbewerbsvorteil für uns und unsere Kunden schaffen.

Mitarbeitende, Arbeitssicherheit & Kompetenz

All das wäre ohne unser motiviertes und engagiertes SEITZ-Team nicht möglich. Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zu unserem Erfolg.

Mitarbeiterzufriedenheit ist uns ein Anliegen. Arbeitssicherheit ein absolutes Muss.

Arbeitsprozesse werden fortwährend auf Effizienz und Sicherheit geprüft, Anlagen regelmäßig gewartet und Unterweisungen durchgeführt. Den Mitarbeitern werden angemessene Schutzausrüstungen und Arbeitsmaterialien zur Verfügung gestellt.

Wir fördern Fachkompetenz, Verantwortungsbewusstsein und bereichsübergreifende Zusammenarbeit und stellen die erforderlichen Ressourcen für Schulung und Weiterentwicklung bereit. Wir entwickeln aus der Unternehmenspolitik Unternehmensziele für die einzelnen Bereiche und Mitarbeiter und zeigen ihnen Perspektiven für die Zukunft auf.

Wir möchten unsere Mitarbeiter ermutigen Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Unternehmensziele zu übernehmen und einen individuellen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens zu leisten.

Rechtssicherheit & kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und normativen Forderungen und Vorschriften. Quartalsweise aktualisieren wir unser Rechtskataster und informieren die betroffenen Mitarbeiter über Gesetzesänderungen. Wir ermitteln und bewerten die bindenden Verpflichtungen und die Erwartungen interessierter Parteien. Unser *integriertes Managementsystem nach ISO 9001 und ISO 14001* wird regelmäßig überprüft und kontinuierlich verbessert, um Qualität, Umweltleistung und Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Wir nehmen die Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen für die SEITZ GmbH, unsere Mitarbeiter und Kunden sowie die Umwelt zu entwickeln.

Unser Ziel ist es die Reinigungsbranche zu revolutionieren und eine saubere und gesunde Umwelt zu fördern, ohne Kompromisse bei der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu machen.

Diese Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeitenden verbindlich und bildet den Rahmen zur Festlegung und Überprüfung unserer Qualitäts- und Umweltziele.

Kriftel, März 2026

Alexander Seitz
Geschäftsführer